

# Devenir home manager : une formation courte existe

**La société Moze, implantée à Avignon, a lancé une formation inédite dans un secteur qui « ne connaît pas la crise », comme le souligne son fondateur Cyril Fabre. Elle permet de devenir opérateur multi-service ou home manager et de monter sa micro-entreprise dans ce domaine.**

Cyril Fabre, fondateur de la société Moze, installée à Avignon depuis 2016, et son associé Ludovic Feher, ont élaboré un concept de formation inédit et prometteur d'opérateur multi-service ou home manager. « Malgré l'anglicisme, nous préférons cette dernière appellation qui est non genrée. D'autant que les femmes y sont très présentes et assidues » explique Cyril Fabre.

## Un contexte très porteur

« En France, le secteur du multiservice ne connaît pas la crise en raison des crédits d'impôt qui y sont rattachés, des nouveaux modes de vie et de la silver économie [l'ensemble des marchés, activités et enjeux économiques liés aux personnes âgées de plus de 60 ans : Ndlr] » souligne l'entrepreneur.

La société Moze a donc souhaité adopter une démarche inclusive et met-

tre en contact les demandeurs et les personnes éloignées de l'emploi.

« Aucune formation n'existe et n'est exigée en la matière. Pourtant les interventions à domicile demandent un cadre, un savoir-être et un savoir-faire indispensables » estime Cyril Fabre.

Une formation expérimentale a donc été lancée avec Pôle Emploi Vaucluse. Courte, sur 10 jours, avec un accompagnement soutenu post-formation. Demandant peu de prérequis, elle ouvre des possibilités de reconversion ou de création de micro-entreprise intéressantes.

## Un partenariat fort avec Pôle Emploi

La première session de la formation, prise en charge par Pôle Emploi, s'est déroulée en décembre dernier. Michel Ciocci, directeur territorial a cru en ce projet novateur « qui entraînait bien dans la politique volontariste que nous menons » affirme-t-il.

Un résultat à la hauteur des attentes : sur 44 candidats, 10 ont été retenus et formés lors de cette première session. Comme Kadija par exemple (lire par ailleurs), sept ont désormais créé leur micro-entreprise multiservice. Ils sont actuellement ac-



Cyril Fabre, fondateur de la société Moze et son associé Ludovic Feher, ont élaboré un concept de formation novateur d'home manager. Photo Le DL/D.P.

compagnés dans leur développement jusqu'à leur réussite complète. « Les nouveaux entrepreneurs bénéficient aussi de tout notre réseau de professionnels. D'ailleurs, nous développons une application qui permettra aux clients de trouver un(e) home manager par géolocalisation et profil technique. Cela facilitera les relations avec le client » détaille Cyril Fabre.

Dominique PARRY

## Objectif : former 200 demandeurs d'emploi en 2 ans dans le Vaucluse

À la suite de cette première session réussie, la société avignonnaise Moze cherche à déployer et à pérenniser ce concept de formation d'home manager, en s'appuyant sur des soutiens institutionnels. Un dossier PRIC PACA (Pacte régional d'investissement dans les compétences) est à l'étude dans les services préfectoraux. Objectif : former 200 demandeurs d'emploi sur 2 ans dans le Vaucluse. La société a décidé de faire profiter de son expérience. « Comme mon associé, j'ai quitté en 2016 un emploi stable et bien rémunéré pour travailler dans le multiservice et je n'ai jamais regretté ce choix » confie Cyril Fabre.

## « Cette formation m'a poussée à créer ma micro-entreprise multiservice »

L'Avignonnaise Kadija Falou avait déjà un joli parcours de chef de rang au cloître Saint-Louis quand, il y a quelques années, elle décide de quitter son métier pour fonder une famille.

### « Elle a été pour moi le déclic »

« Désormais maman de sept enfants, j'ai voulu recommencer à travailler après cette longue parenthèse. Je m'apprêtais à devoir faire face à d'énormes difficultés surtout compte tenu de ma situation familiale. Finalement, cette formation de home manager a été pour moi le déclic.

Elle m'a donné confiance et m'a permis d'oser lancer ma micro-entreprise dans le multiservice. Je propose du nettoyage de vitrerie, de la désinfection de clim, des remises en état de locaux ou de maisons après travaux, mais aussi du gardiennage d'animaux, du petit jardinage, en un mot tout ce qui peut faciliter la vie de mes clients. Je suis enfin autonome et je me sens épanouie dans ce nouveau métier. Chaque jour de nouveaux clients me font confiance.

Je pense qu'ils aiment ma joie de vivre, ma motivation et qu'ils reconnaissent mon professionnalisme. »



À 46 ans, l'Avignonnaise Kadija Falou, a créé sa micro-entreprise. Photo Le DL/D.P.

me. »

D. P.

## « J'adore mon métier »

Pour Stéphane Buron, villeneuvois, c'est une autre histoire : depuis un an, il est "mozeur" (comme les nouveaux entrepreneurs s'appellent entre eux !).

En pleine reconversion professionnelle et à un tournant de sa vie personnelle, il a commencé la formation, un peu par hasard sans trop savoir où elle allait le mener.

« Engagé depuis longtemps dans le milieu associatif, je me suis installé sur un périmètre géographique que je connais bien. Très vite, j'ai eu beaucoup de demandes d'interventions et j'ai pu dès mon installation me dégager une rémunération correcte. Aujourd'hui, j'ai une clientèle fidèle, ce qui me permet de pouvoir gérer mon planning et de bien gagner ma vie. Mais,



À 49 ans, Stéphane Buron, villeneuvois, a réussi sa reconversion. Photo Le DL/D.P.

je ne m'arrête pas là. Les perspectives d'évolution existent : à ce jour je suis responsable distribution pour la société Moze et j'envisage d'intervenir prochainement dans la formation initiale. J'adore ce métier. »

D.P.